

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/18 Ngày công bố: 04/10/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Honda Motor Co., Ltd
1-1, 2 Chome, Minami-Aoyama, Minato-Ku, Tokyo, 107- 8556, Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhân hiệu : HONDA 6.Số loại: 1: CBR1000RR-R Fireblade (CBR1000SP/ST);
2: Africa Twin (CRF1100A/A4);
3: Gold Wing (GL1800DA)
- 7 Thời gian sản xuất : 1: Từ tháng 12/2019 ~ đến tháng 06/2021 (xe CBR1000RR-R
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 76 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình kiểm tra và cài đặt lại phần mềm trong bộ điều khiển động cơ (ECU) cho xe Honda CBR1000RR-R, Africa Twin và Gold Wing sản xuất từ 12/2019 đến 01/2022 do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối dựa theo chương trình triệu hồi mã hiệu số 3MS của hãng Honda.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.5h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 24/10/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 24/10/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng, khách hàng có thể gặp phải việc xe chết máy bất thường nguyên nhân do lỗi chương trình điều khiển của ECU ảnh hưởng đến hoạt động của kim phun và cụm đánh lửa. Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên, với phương án khắc phục tạm thời là tắt khóa điện và khởi động lại xe, đồng thời vui lòng liên hệ với Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 24/10/2022, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng Kinh doanh Xe phân khối lớn Honda tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian dự kiến là 30 phút, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

Bên cạnh đó, HVN sẽ hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng kiểu loại không do HVN nhập khẩu và phân phối trên thị trường Việt Nam

Công ty Honda Việt Nam mong muốn thực hiện chương trình triệu hồi trên. Công ty chân thành cáo lỗi cùng Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ: Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng; Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-8001; E-mail: cr@honda.com.vn với Giờ làm việc hàng ngày từ 7:30 – 18:00 (Tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ).

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CỬA HÀNG THỰC HIỆN SỬA CHỮA

No.	Mã cửa hàng	Tên cửa hàng	Cửa hàng do Honda Việt Nam ủy nhiệm			SHOP MANAGER
			Địa chỉ	DIST./ CITY	PRV.	
1	14601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Doanh Thu	Tổ 28, Phường Dịch Vọng	Cầu Giấy	Hà Nội	Trịnh Tiến Thu (0838846666)
2	42601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Phát Tiến	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3	Quận 3	HCM	Đặng Bá Quốc Thạnh (0903686107)
3	42602	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Binh Thăng, P.13	Quận 11	HCM	Dương Duy Khương (0908397718)
4	22022	HEAD Hưng Phát	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Quán Bàu	TP. Vinh	Nghệ An	Nguyễn Thành Ngân (0382062718)
5	27020	HEAD Tiến Thu #4	147 Phạm Hùng, phường Hòa Xuân	Q. Cẩm Lệ	Đà Nẵng	Dương Văn Phương (0905594608)
6	32004	Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, phường 4,	TP.Tuy Hòa	Phú Yên	Phan Duy Thanh (0906500032)

PHỤ LỤC 1

**DANH SÁCH SỐ KHUNG XE CBR1000RR-R, CRF1100, GL1800 NHẬP
KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI**

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82A0LK001007	19-05-20	Đã bán
2	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82A2LK000988	31-03-20	Giao BBS 42601
3	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82A3LK000045	26-12-19	Giao BBS 42602
4	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82A3LK001017	29-05-20	Giao BBS 42602
5	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82A9LK000258	01-06-20	Giao BBS 14601
6	CBR1000RR-R	CBR1000ST	JH2SC82AXLK001015	27-05-20	Đã bán
7	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B0LK001727	05-08-20	Đã bán
8	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B0LK001730	20-08-20	Đã bán
9	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B0LK001789	15-10-20	Giao BBS 42602
10	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B1LK001767	16-09-20	Đã bán
11	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B1LK001784	14-10-20	Đã bán
12	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B2LK001745	26-08-20	Đã bán
13	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B2LK001759	24-09-20	Đã bán
14	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B3LK001768	16-09-20	Đã bán
15	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B3LK001785	14-10-20	Đã bán
16	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B4LK001729	21-08-20	Đã bán
17	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B5LK001786	15-10-20	Đã bán
18	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B6LK000193	23-12-19	Giao BBS 42602
19	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B6LK001733	20-08-20	Đã bán
20	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B7LK001255	10-03-20	Đã bán
21	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B7LK001787	15-10-20	Đã bán
22	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B7LK001790	15-10-20	Đã bán
23	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B7LK002101	17-05-21	Giao BBS 42601
24	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B9LK001743	20-08-20	Đã bán
25	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B9LK001788	15-10-20	Đã bán
26	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82B9LK001791	15-10-20	Đã bán
27	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82BXLK002111	17-05-21	Giao BBS 42601
28	CBR1000RR-R	CBR1000SP	JH2SC82BXLK002125	01-06-21	Giao BBS 14601
29	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A0MK101521	10-05-21	Đã bán
30	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A2MK101519	10-05-21	Giao BBS 42601
31	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A2MK101522	10-05-21	Đã bán
32	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A3MK101514	10-05-21	Đã bán
33	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A4MK101523	10-05-21	Đã bán
34	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A5MK101515	10-05-21	Đã bán

35	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A6MK101524	10-05-21	Đã bán
36	Africa Twin	CRF1100A	JH2SD08A7MK101516	10-05-21	Đã bán
37	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C0MK100868	15-03-21	Đã bán
38	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C0MK100885	16-03-21	Đã bán
39	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C1MK100880	16-03-21	Đã bán
40	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C2MK101150	10-05-21	Giao BBS 42601
41	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C2MK101164	10-05-21	Đã bán
42	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C3MK100878	16-03-21	Đã bán
43	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C3MK100895	16-03-21	Đã bán
44	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C4MK100887	16-03-21	Đã bán
45	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C4MK101151	10-05-21	Đã bán
46	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C5MK100820	02-03-21	Đã bán
47	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C5MK101157	10-05-21	Đã bán
48	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C6MK101149	10-05-21	Giao BBS 42601
49	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C6MK101152	10-05-21	Đã bán
50	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C6MK101166	10-05-21	Giao BBS 42601
51	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C7MK101144	10-05-21	Đã bán
52	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09C8MK100892	16-03-21	Đã bán
53	Africa Twin	CRF1100A4	JH2SD09CXMK100893	16-03-21	Đã bán
54	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B0MK301706	03-08-21	Đã bán
55	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B0NK400060	17-12-21	Đã bán
56	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B1NK400083	20-12-21	Đã bán
57	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B2MK301710	03-08-21	Đã bán
58	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B2NK400044	17-12-21	Đã bán
59	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B3MK301697	03-08-21	Đã bán
60	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B3MK301702	03-08-21	Đã bán
61	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B4MK301708	03-08-21	Đã bán
62	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B4MK301711	04-08-21	Đã bán
63	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B5MK301698	03-08-21	Đã bán
64	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B6MK301709	03-08-21	Đã bán
65	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B6MK301712	03-08-21	Đã bán
66	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B6NK400077	20-12-21	Đã bán
67	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B6NK400144	25-12-21	Đã bán
68	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B7MK301699	03-08-21	Đã bán
69	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B7MK301704	03-08-21	Đã bán
70	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B7NK400220	07-01-22	Đã bán
71	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B8NK400078	20-12-21	Đã bán
72	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B8NK400145	25-12-21	Đã bán
73	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79B9MK301705	03-08-21	Đã bán
74	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79BXMK301700	03-08-21	Đã bán
75	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79BXMK301714	03-08-21	Đã bán
76	Gold Wing	GL1800DA	JH2SC79BXNK400258	11-01-22	Đã bán

Công ty Honda Việt Nam